

*Your performance partner
for a better tomorrow*



Chères lectrices, chers lecteurs,

Qu'est-ce qui est «bien» et qu'est-ce qui est «mal» ?

Quels facteurs doivent déterminer nos actions - en interne et en externe ?

Comment pouvons-nous créer - ou développer davantage - une culture d'entreprise au sein de notre organisation dans laquelle nous concilions nos principes et le monde réel afin qu'aucune lacune en matière d'intégrité et d'éthique ne puisse apparaître ?

Le Groupe GOPA travaille avec succès dans le domaine de la coopération internationale au développement depuis maintenant cinquante (50) ans. Nous en sommes fiers et convaincus d'avoir créé une culture d'entreprise en parfaite harmonie avec les normes de la société. Cela implique une réflexion continue sur les principales hypothèses et présomptions implicites ainsi que sur les normes et les valeurs qui leur sont associées.

Ces dernières années, les attentes du public à l'égard du comportement éthique des entreprises ont considérablement augmenté. Cette tendance s'observe également dans les exigences de nos clients. L'époque où il suffisait de garder sa propre maison « en ordre » est révolue depuis longtemps. Nos clients, qui récompensent souvent indirectement nos services avec l'argent des contribuables, attendent de nous que nous assumions la responsabilité des Consultants indépendants (freelances), des fournisseurs et des sous-traitants qui travaillent pour nous - en bref : toute notre chaîne de valeur.

Avec notre Code d'éthique, le Guide pratique du Code d'éthique qui en découle et le Code de conduite pour les partenaires commerciaux, nous voulons donner à tou(te)s les employé(e)s du Groupe GOPA et à nos partenaires commerciaux une orientation claire dans nos valeurs et principes. En signant le Guide pratique du code d'éthique, notre direction confirme chaque année son engagement personnel à respecter ce Code.

Le Code est à la fois une promesse et une obligation : une promesse au public et un engagement de chaque employé(e) envers l'entreprise.

Conscients que, dans le domaine de la coopération internationale en particulier, nous rencontrons une grande variété de conditions, d'institutions et de systèmes, nous nous engageons à appliquer une politique de « tolérance zéro » en matière de corruption, de fraude, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Afin de garantir que le Code d'éthique demeure partie intégrante de notre travail, nous avons mis en place un système contraignant de gestion de la conformité et de l'intégrité à l'échelle du Groupe. Les éléments essentiels sont : la formation complète de nos employé(e)s, le poste de Responsable de la conformité et de l'intégrité pour l'ensemble du Groupe GOPA, des audits internes réguliers pour s'assurer du respect des codes, et la protection de la confidentialité pour les lanceurs d'alerte.

La mise en œuvre du Code d'éthique est donc une priorité quotidienne pour nous tous.

Nous sommes convaincus qu'en plus de notre professionnalisme et de notre fiabilité opérationnelle, notre succès repose sur nos valeurs et principes d'équité, de loyauté, d'honnêteté et d'intégrité.

Dr. Martin Güldner

Président Directeur Général,
GOPA Consulting Group





CODE D'ÉTHIQUE






L'intégrité et la conformité sont des valeurs fondamentales de GOPA Consulting Group - toutes les sociétés du Groupe partagent ces valeurs et suivent les mêmes principes fondamentaux.

Le Groupe GOPA agit dans un esprit de responsabilité sociale d'entreprise, de transparence et de respect mutuel. Dans toutes ses activités, il défend les principes de qualité, de respect et d'égalité des droits, de conformité juridique et de lutte contre la corruption, de transparence et d'honnêteté, de partenariat et d'équité, de responsabilité et de durabilité.

Le conseil d'administration et les cadres supérieurs jouent un rôle clé. Dans leur travail quotidien, ils donnent le bon exemple, motivent et soutiennent les employé(e)s dans la mise en œuvre pratique de ce Code d'éthique.

Les sociétés du Groupe GOPA participent aux appels d'offres et mettent en œuvre des projets financés par le secteur privé ou des bailleurs de fonds, conformément aux normes les plus élevées en matière d'éthique d'entreprise et de pratiques concurrentielles. Cela exige des normes personnelles et professionnelles élevées pour la direction et le personnel, dont le respect est assuré par :

-  la sélection rigoureuse de la direction et du personnel du siège social, des experts externes et des partenaires de coopération;
-  la conformité au présent Code d'éthique, au Guide pratique du Code d'éthique et aux politiques connexes à domicile et à l'étranger; ainsi que par
-  l'application du présent Code d'éthique et du Guide pratique du Code d'éthique et des politiques afférentes encadrant les relations avec les partenaires de coopération, les bailleurs de fonds et les parties prenantes dans tous les projets mis en œuvre par les sociétés du groupe.



L'intégrité est comprise comme étant la conformité des valeurs collectives de l'entreprise et des valeurs individuelles avec les actions quotidiennes. La **conformité** signifie le respect des lois et règlements, y compris ceux exigés par l'entreprise elle-même. Ces deux valeurs fondamentales sont au cœur de la façon dont toutes les sociétés du groupe interagissent avec leurs clients, partenaires, employé(e)s et sous-traitants à travers le monde.



NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

QUALITÉ

Le Groupe GOPA s'assure que les ressources mobilisées pour ses clients respectent les obligations contractuelles respectives de chaque projet. Ce faisant, il utilise les compétences appropriées et les meilleurs outils disponibles tout en respectant les objectifs de rentabilité.



Le Groupe GOPA emploie et travaille avec des personnes sans distinction de sexe, âge, nationalité, origine ethnique, religion, culture, éducation, statut social, handicap ou orientation sexuelle. Les principes de l'égalité des droits sont respectés dans toutes ses activités. Il se dissocie et ne tolère pas l'intimidation/le harcèlement moral, le harcèlement sexuel, la maltraitance des enfants et le racisme, ni dans ses sièges sociaux ni dans ses bureaux de projets dans le monde entier.

RESPECT ET ÉGALITÉ DES DROITS

Le respect est le principe fondamental du Groupe GOPA pour guider l'utilisation des toutes les ressources qui lui sont confiées et leur accorder une attention particulière et spécifique. Ces ressources peuvent comprendre les personnes, les fonds, la réputation, la sécurité d'autrui ainsi que la nature et l'environnement. Un climat de respect génère la confiance et l'excellence du rendement en favorisant la coopération mutuelle. La diversité des perspectives et des points de vue est encouragée et valorisée.

CONFORMITÉ JURIDIQUE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Le Groupe GOPA se conforme à toutes les lois, statuts, règlements et codes applicables en matière de lutte contre la corruption, d'ententes, de concurrence et d'approvisionnement. Les sociétés du groupe remplissent leurs obligations contractuelles et respectent les lois en vigueur dans leur pays d'origine et dans les pays où elles travaillent.

TRANSPARENCE ET HONNÊTETÉ

Par leurs systèmes de gestion et de comptabilité, leurs règles et procédures, les sociétés du groupe s'assurent que toutes leurs décisions, actions et motivations sont claires et compréhensibles.

L'honnêteté est un principe crucial pour le Groupe GOPA qui s'engage à comprendre la vérité et à agir de manière honnête tant dans sa communication que dans sa conduite.



Les violations du présent Code d'éthique, du Guide pratique du Code d'éthique et du Code de conduite pour les partenaires commerciaux sont portées à l'attention du Responsable de la conformité et de l'intégrité du Groupe pour résolution. Cela pourrait donner lieu à des mesures disciplinaires et/ou à des poursuites judiciaires contre les personnes ou les partenaires commerciaux qui exercent des représailles à l'encontre d'une personne ayant soulevé des questions d'éthique.

PARTENARIAT ET ÉQUITÉ

Le Groupe GOPA s'efforce d'établir une coopération fondée sur le partenariat avec les cabinets associés et les experts indépendants (freelance) déployés dans ses projets. Un partenariat caractérisé par le respect mutuel, la confiance et la confidentialité, s'applique également à la coopération avec les clients, les bailleurs, les bénéficiaires, les groupes cibles et les autorités dans tous les pays où les projets sont mis en œuvre.

L'équité est essentielle pour prendre des décisions et agir de façon impartiale et objective. Toutes les interactions au sein du Groupe GOPA et avec le monde extérieur sont menées dans un esprit d'équité. Sa conduite est exempte de tout intérêt personnel, préjugé et favoritisme.

RESPONSABILITÉ ET DURABILITÉ

Les sociétés du Groupe GOPA assument leur responsabilité: elles s'approprient les décisions qu'elles prennent ou choisissent de ne pas prendre, les actions qu'elles entreprennent ou omettent d'entreprendre, et les conséquences qui en découlent. La responsabilité est acceptée pour tout problème résultant d'erreurs ou d'omissions et pour toutes les conséquences qui en découlent. Les corrections sont apportées rapidement. Les erreurs ou omissions causées par des tiers sont communiquées à l'organisme compétent dès qu'elles sont découvertes.

Dans toutes leurs opérations, les sociétés du groupe suivent les principes de la responsabilité sociale de l'entreprise. Sur la base du principe de précaution, les risques liés aux Droits de l'Homme, à l'environnement, aux normes sociales, à la sécurité et à la santé au travail sont évalués, gérés et minimisés.



Les trois piliers du développement durable sont au cœur du travail du Groupe GOPA.

Il adhère aux Objectifs du Millénaire pour le développement adoptés par les Nations Unies en 2000 et aux Objectifs de développement durable formulés pour le développement après 2015.